

KUESIONER :

Pernyataan		Kolom Penilaian				Keterangan
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)		1	2	3	4	
Eksternal						
1.	Pelayanan oleh petugas sesuai prosedur dan ketentuan dan tidak dipersulit untuk maksud tertentu (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	4	
2.	Petugas dalam memberikan layanan pengadilan dilakukan secara tepat dan sederhana tanpa ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	4	
3.	Tidak pernah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang menjanjikan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara dengan meminta imbalan sesuatu (Menjual Pengaruh)	1	2	3	4	
4.	Informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan mudah diakses/diperoleh. (Transaksi Biaya)	1	2	3	4	
5.	Pembayaran biaya perkara sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan di luar ketentuan (Biaya Tambahan)	1	2	3	4	
6.	Petugas dengan tegas menolak setiap pemberian tan da terimakasih atas layanan yang diterima (Hadiah)	1	2	3	4	
7.	Menerima buku transaksi keuangan/pembayaran yang sah setelah proses pembayaran dilakukan (Transparansi Biaya)	1	2	3	4	
8.	Tidak pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan (Percaloan)	1	2	3	4	
9.	Tidak pernah melihat dan/atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan (Perbuatan Curang)	1	2	3	4	
10.	Tidak pernah mengurus perkara melalui Hakim/Panitera/Staff pengadilan diluar persidangan atau di luar prosedur (Transaksi Rahasia)	1	2	3	4	

PETUGAS PELAKSANA :

1. Petugas:

- Nama : SUGIONO
- Tanda Tangan :
- Tanggal Pelaksanaan :

2. Pengawas/Pemeriksa:

- Nama : EDY SANTOSO, SH