



PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL KELAS II

JL. PROF. DR. SRI SUDEWI MS, SH KEC. BRAM ITAM

KUALA TUNGKAL 36510

Telp/Fax : (0742) 21202 – 7351000

Website : pn-kualatungkal.go.id

email : pn_kualatungkal@yahoo.co.id

74-3
7079

Kuala Tungkal, 26 Juni 2020

Sifat : Penting

Perihal : **Undangan Rapat Monev Pengawasan dan Pengamat**

Kepada Yth:

1. Wakil Ketua;

2. Hakim;

Pada Pengadilan Negeri Kuala Tungkal

Di_

Kuala Tungkal

Dengan hormat,

Diharapkan kehadiran Bapak/Ibu/Saudara/i dalam acara Monitoring dan Evaluasi Pengawasan dan Pengamat yang akan diselenggarakan pada :

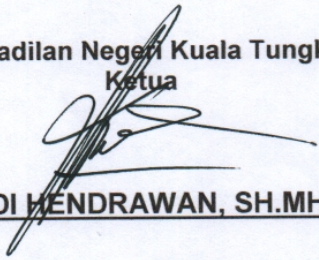
Hari/ Tanggal : Senin, 29 Juni 2020

Jam : 14.00 WIB

Tempat : Ruang Rapat Ketua Pengadilan

Mengingat sangat pentingnya acara tersebut, kami mengharapkan kehadiran Saudara/i tepat pada waktunya. Atas kehadiran dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Pengadilan Negeri Kuala Tungkal
Ketua


ANDI HENDRAWAN, SH.MH.



PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL KELAS II

JL. PROF. DR. SRI SUDEWI MS, SH KEC. BRAM ITAM

KUALA TUNGKAL 36510

Telp/Fax : (0742) 21202 – 7351000

Website : pn-kualatungkal.go.id

email : pn_kualatungkal@yahoo.co.id

NOTULEN MONEV PENGAWASAN DAN PENGAMAT

- I. Hari : Senin
Tanggal : 29 Juni 2020
Jam : 14.00 WIB s/d selesai
Tempat : Ruang Rapat Ketua Pengadilan
- II. Ketua : Andi Hendrawan, SH.MH.
Wakil Ketua : Rachmawaty, SH.MH.
Notulen : Supriyadi
Hadir : (Lihat Daftar Hadir)
- III. Isi Pertemuan :
Pada hari ini Senin, 29 Juni 2020 pukul 14.00 WIB, Ketua Pengadilan Negeri Kuala Tungkal telah melakukan Rapat Monitoring dan Evaluasi Pengawasan dan Pengamat dihadiri oleh seluruh Hakim yang membahas evaluasi Pengawasan dan Pengamat.

Penyampaian Ketua:

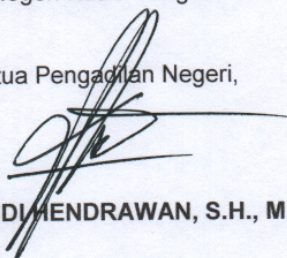
- Hakim melakukan Pengawasan di masing masing bidang secara berkala.
- Hakim menyampaikan temuan Pengawasan secara berjenjang kepada Wakil Ketua Pengadilan
- Hakim membantu mengonsep penyelesaian masalah dai hasil temuan.

Rekomendasi Ketua:

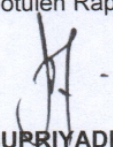
- Pelaksanaan Kinerja Hakim dalam Administrasi SIPP agar dipertahankan dan tetap menjadi baik.
- Hakim menyampaikan temuan Pengawasan secara berjenjang kepada Wakil Ketua Pengadilan
- Hakim membantu mengonsep penyelesaian masalah dai hasil temuan.

Demikian notulen ini dibuat dan ditandatangani oleh notulen rapat, dan ditandatangani oleh Ketua Pengadilan Negeri Kuala Tungkal.

Ketua Pengadilan Negeri,


ANDI HENDRAWAN, S.H., M.H.

Kuala Tungkal, 29 Juni 2020
Notulen Rapat,


SUPRIYADI



PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL KELAS II

JL. PROF. DR. SRI SUDEWI MS, SH KEC. BRAM ITAM

KUALA TUNGKAL 36510

Telp/Fax : (0742) 21202 – 7351000

Website : pn-kualatungkal.go.id

email : pn_kualatungkal@yahoo.co.id

DAFTAR HADIR MONEV PENGGUNAAN PENGAWASAN DAN PENGAMAT

HARI/TANGGAL: Senin, 29 Juni 2020

NO	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN	KET
1	2	3	4	5
1	ANDI HENDRAWAN	KPA		
2	Pachmawati	Waku		
3	FERI DELIANSYAH	HAKIM		
4	Agnes Monica	HAKIM		
5	YEPI C. DEBORA	HAKIM		
6	DEWI ALSYAH	HAKIM		
7	IRA OCTAPIANI	HAKIM		
8	RICHA SEPTIAWAN	HAKIM		
9	RAFCI FADIRAH	Kaum		

MENGETAHUI,
KETUA PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL

ANDI HENDRAWAN, S.H., M.H.

PETUGAS DAFTAR HADIR

SUPRIYADI





LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI TERHADAP PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT DI PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL

I. Dasar Hukum:

Pengadilan Negeri Kuala Tungkal sebagai bagian dari Mahkamah Agung telah menerapkan prinsip Keterbukaan Informasi publik guna mendukung program Reformasi Birokrasi melalui Zona Integritas yang diterapkan pada setiap instansi Pemerintah. Pengaduan masyarakat pada Pengadilan Negeri Kuala Tungkal merupakan salah satu wujud keterbukaan yang diterapkan oleh organisasi guna mendukung program pemerintah tersebut. Adapun dasar hukum dari proses penanganan pengaduan ini adalah Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP). Selanjutnya di tahun 2010 pemerintah menetapkan Peraturan Pemerintah Nomor 61 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, diikuti dengan Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik. Yang selanjutnya Mahkamah Agung juga mengeluarkan SK KMA No.1-144/KMA/2011 sebagai pedoman Pengadilan Negeri Kuala Tungkal guna menyikapi pengaduan masyarakat terkait kinerja yang telah dilakukan.

II. Maksud dan Tujuan:

Maksud penyusunan Laporan Monitoring dan Evaluasi Penanganan Pengaduan Masyarakat adalah untuk meningkatkan kualitas Pelayanan, menilai dan mengevaluasi pelaksanaan dan pencapaian penanganan pengaduan masyarakat yang dilakukan oleh Tim Penanganan Pengaduan.

III. Implementasi Penanganan Pengaduan Masyarakat di Pengadilan Negeri Kuala Tungkal

Bentuk Pengaduan Masyarakat berupa penyampaian aduan atau informasi dari masyarakat atas terjadinya dugaan pelanggaran kode etik atau disiplin pegawai dapat dilakukan dengan berbagai macam cara sebagaimana PERMA MARI No. 9 Tahun 2016 Pasal 3 yaitu :

1. Aplikasi SIWAS MA-RI pada situs Mahkamah Agung;
2. Layanan Pesan Singkat/SMS;
3. Surat Elektronik/*e-mail*;
4. Faksimile;
5. Telepon;
6. Meja Pengaduan;
7. Surat; dan/atau
8. Kotak Pengaduan.

Sedangkan pada Pengadilan Negeri Kuala Tungkal, wadah untuk menyampaikan pengaduan dari masyarakat berupa:

1. Aplikasi SIWAS MA-RI pada situs Mahkamah Agung;
2. Surat Elektronik/*e-mail*;
3. Faksimile;
4. Telepon;
5. Meja Pengaduan;
6. Layanan pesan singkat melalui Whatsapp Mesengger (WA)

Berdasarkan beberapa wadah pengaduan tersebut di atas diperoleh data pada tahun 2020 periode bulan Januari sampai April 2020 pengaduan masyarakat adalah NIHIL.

IV. Rekomendasi:

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi serta analisa tersebut diatas, maka menyampaikan kepada Tim Penanganan Penanganan Pengaduan sebagai berikut:

1. Sarana Pengaduan Masyarakat ke Pengadilan Negeri Kuala Tungkal perlu kembali disosialisasikan kepada masyarakat baik melalui Meja Kepaniteraan Hukum PTSP maupun melalui media sosial yang dimiliki oleh Pengadilan Negeri Kuala Tungkal;

Kuala Tungkal, 29 April 2020

Hakim Pengawas Bidang Kepaniteraan Hukum

Ira Octapiani, S.H.