

LAPORAN TINDAK LANJUT HASIL MONITORING SURVEI PERSEPSI KORUPSI

SEMESTER 1 TAHUN 2021



**PENGADILAN NEGERI
KUALA TUNGKAL**

**PENGADILAN NEGERI
KUALA TUNGKAL KELAS II**

Jln. Prof Dr. Sri Soedewi MS,SH - Kuala Tungkal



pn-kualatungkal.go.id



pn-kualatungkal@yahoo.co.id



(0742) 21202

LAPORAN



**TINDAK LANJUT HASIL
MONITORING DAN EVALUASI
SURVEI PERSEPSI KORUPSI
PADA
PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL
KELAS II
TAHUN 2020**

**TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI
INDEKS PERSEPSI KORUPSI (IPK)
PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL KELAS II**

Berdasarkan laporan hasil survei Persepsi Korupsi Semester II tahun 2020 yang telah dilakukan satuan kerja Pengadilan Negeri Kuala Tungkal Kelas II diperoleh Informasi bahwa pada Pengadilan Negeri Kuala Tungkal Kelas II memiliki Indeks Persepsi Korupsi 3,75 atau masuk kategori Sangat Bersih Dari Korupsi.

Indeks persepsi tersebut merupakan komposit dari 10 indikator yang masing-masing memiliki indeks sebagai berikut:

No	Unsur Pertanyaan	Nilai Rata- Rata
Q1	Manipulasi Peraturan	3,75
Q2	Penyalahgunaan Jabatan	3,73
Q3	Menjual Pengaruh	3,72
Q4	Transaksi Biaya	3,76
Q5	Biaya Tambahan	3,77
Q6	Hadiah	3,71
Q7	Transparansi Biaya	3,73
Q8	Percaloan	3,75
Q9	Perbuatan Curang	3,80
Q10	Transaksi Rahasia	3,73

Rekomendasi

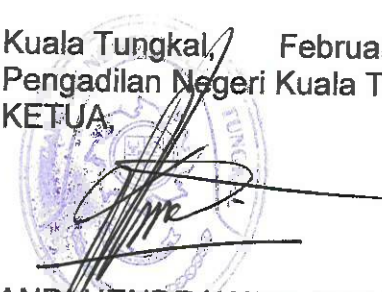
Merujuk pada hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di Pengadilan Negeri Kuala Tungkal Kelas II Tahun 2021 tersebut diatas, menunjukkan bahwa indikator tertinggi memiliki indeks 3,80 dari indikator Perbuatan Curang atau masuk pada persepsi BERSIH DARI KORUPSI. Namun dari sepuluh indikator penyusun tersebut menunjukkan bahwa indikator Hadiah memiliki indeks paling rendah yakni dengan indeks 3,71 diantara indikator lainnya. Dengan demikian kedepan dalam rangka upaya perbaikan dan peningkatan kualitas layanan maka semua petugas harus memberikan pelayanan terbaik kepada semua pengguna layanan dan tidak menerima imbalan atau gratifikasi dari pengguna layanan.

Tindak Lanjut

Berdasarkan Rekomendasi tersebut, Ketua Pengadilan Negeri Kuala Tungkal memerintahkan kepada semua aparaturnya Pengadilan Negeri Kuala Tungkal agar bekerja secara Profesional dan sesuai dengan aturan yang berlaku, dan tidak menerima imbalan ataupun hadiah yang diberikan oleh pengguna layanan Pengadilan Negeri Kuala Tungkal.

Dan Juga memerintahkan Para Pengawas PTSP agar lebih aktif mengawasi dan melakukan supervisi terhadap kinerja petugas PTSP.

Kuala Tungkal, Februari 2021
Pengadilan Negeri Kuala Tungkal
KETUA,



ANDI HENDRAWAN, SH.MH

**LAPORAN TINDAK LANJUT
HASIL INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
SEMESTER I TAHUN 2021**



**PADA
PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL KELAS II**

**TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI
SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) SEMESTER I TAHUN 2021
PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL KELAS II**

Berdasarkan laporan hasil survei Kepuasan Masyarakat Semester I tahun 2021 yang telah dilakukan satuan kerja Pengadilan Negeri Kuala Tungkal Kelas II diperoleh Informasi bahwa pada Pengadilan Negeri Kuala Tungkal Kelas II memiliki Indeks Kepuasan Masyarakat **93,92** atau berada pada **kategori A** dengan mutu kinerja **Sangat Baik**;

Survei Kepuasan Masyarakat tersebut merupakan komposit dari 9 indikator yang masing-masing memiliki indeks sebagai berikut:

No.	Ruang Lingkup	Rata-rata Skor	Kategori	Peringkat
1	Persyaratan	3.750	Sangat Baik	5
2	Prosedur	3.720	Sangat Baik	6
3	Waktu Pelayanan	3.650	Sangat Baik	9
4	Biaya/Tarif	3.800	Sangat Baik	2
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.680	Sangat Baik	8
6	Kompetensi Pelaksana	3.710	Sangat Baik	7
7	Perilaku Pelaksana	3.790	Sangat Baik	3
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.930	Sangat Baik	1
9	Sarana dan Prasarana	3.780	Sangat Baik	4

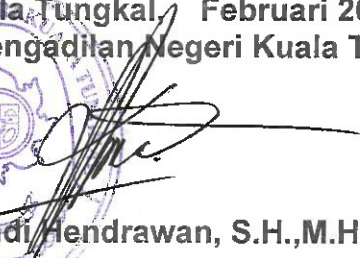
Rekomendasi

1. Merujuk pada hasil Survei Kepuasan Masyarakat pada setiap indikator terhadap pelayanan di Pengadilan Negeri Kuala Tungkal Kelas II Semester I Tahun 2021 tersebut diatas, Secara umum unsur pelayanan yang mendapat penilaian rendah dari responden adalah unsur **Waktu Pelayanan** dengan nilai **3.65**, Sedangkan unsur yang mendapat penilaian tertinggi dari responden adalah unsur **Penanganan Pengaduan saran dan Masukan** dengan nilai **3.93** mendapat nilai tertinggi diantara indikator lainnya. Dengan demikian kedepan agar unsur yang telah sangat baik dapat mempertahankan atau meningkatkan kinerjanya, sementara unsur yang masih rendah nilainya dapat ditingkatkan dalam survei mendatang menjadi lebih baik.

Tindak Lanjut

Berdasarkan Rekomendasi tersebut, Ketua Pengadilan Negeri Kuala Tungkal menindak lanjuti

1. Mengeluarkan surat yang ditujukan kepada Kepala Kejaksaan Negeri Tanjung Jabung Barat Nomor W5-U3/ /HK.07/II/2021 tanggal 24 Februari 2021 tentang tindak lanjut SKM Semester I Tahun 2021 dan Pelaksanaan Teknis Persidangan Perkara Pidana;
2. Ketua Pengadilan Negeri Kuala Tungkal senantiasa mengingatkan kepada setiap Hakim Ketua Majelis yang menangani perkara perdata dan perkara pidana agar para pihak mentaati court calender yang telah ditetapkan diawal-awal persidangan;
3. Memerintahkan kepada semua pegawai di Pengadilan Negeri Kuala Tungkal, mulai dari staf pimpinan, Hakim, tenaga honorer hingga petugas kebersihan dan pada akhirnya juga bermanfaat untuk mengambil tindakan dan kebijakan yang berorientasi kepada peningkatan pelayanan kepada masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Kuala Tungkal.

Kuala Tungkal, Februari 2021
Ketua Pengadilan Negeri Kuala Tungkal

Andi Hendrawan, S.H.,M.H.

**MONITORING DAN EVALUASI
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT SEMESTER II TAHUN 2021
PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL**

NO	KEGIATAN	SASARAN	PENANGGUNG JAWAB	PELAKSANA	MASALAH	TINDAK LANJUT	INDIKATOR KEBERHASILAN
1	Survei Kepuasan Masyarakat Semester I Tahun 2021	Sebagai Referensi Pengambilan Kebijakan Untuk yang berorientasi kepada peningkatan pelayanan kepada masyarakat	Panitera Muda Hukum	Tim Survei	-	Telah ditindak lanjuti Mengeluarkan surat yang ditujukan kepada Kepala Kejaksaan Negeri Tanjung Jabung Barat Nomor W5-U3/HK.07/II/2021 tanggal 24 Februari 2021 tentang tindak lanjut SKM Semester I Tahun 2021 dan Pelaksanaan Teknis Persidangan Perkara Pidana	Apabila nilai dari setiap Indikator selalu mengalami Peningkatan dalam setiap periode

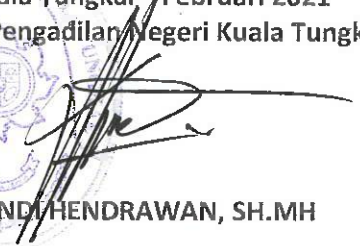
Kesimpulan:

1. Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan diperoleh nilai Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Pengadilan Negeri Kuala Tungkal secara keseluruhan adalah 93,92 artinya nilai rata-rata dari seluruh unsur penilaian berada pada kategori A dengan mutu kinerja Sangat Baik;
2. Semua unsur penilaian diapresiasi secara baik oleh masyarakat, namun demikian masih terdapat unsur penilaian yang dianggap belum seperti yang diinginkan yaitu pada unsur Waktu Pelayanan;

Rekomendasi:

Semua unsur atau Satuan Kerja (unit pelayanan) di Pengadilan Negeri Kuala Tungkal perlu ditingkatkan kinerjanya, agar unsur yang telah sangat baik dapat mempertahankan atau meningkatkan kinerjanya, sementara unsur yang masih rendah nilainya dapat ditingkatkan dalam survei mendatang menjadi lebih baik;

Kuala Tungkal, Februari 2021
Ketua Pengadilan Negeri Kuala Tungkal



ANDI HENDRAWAN, SH.MH