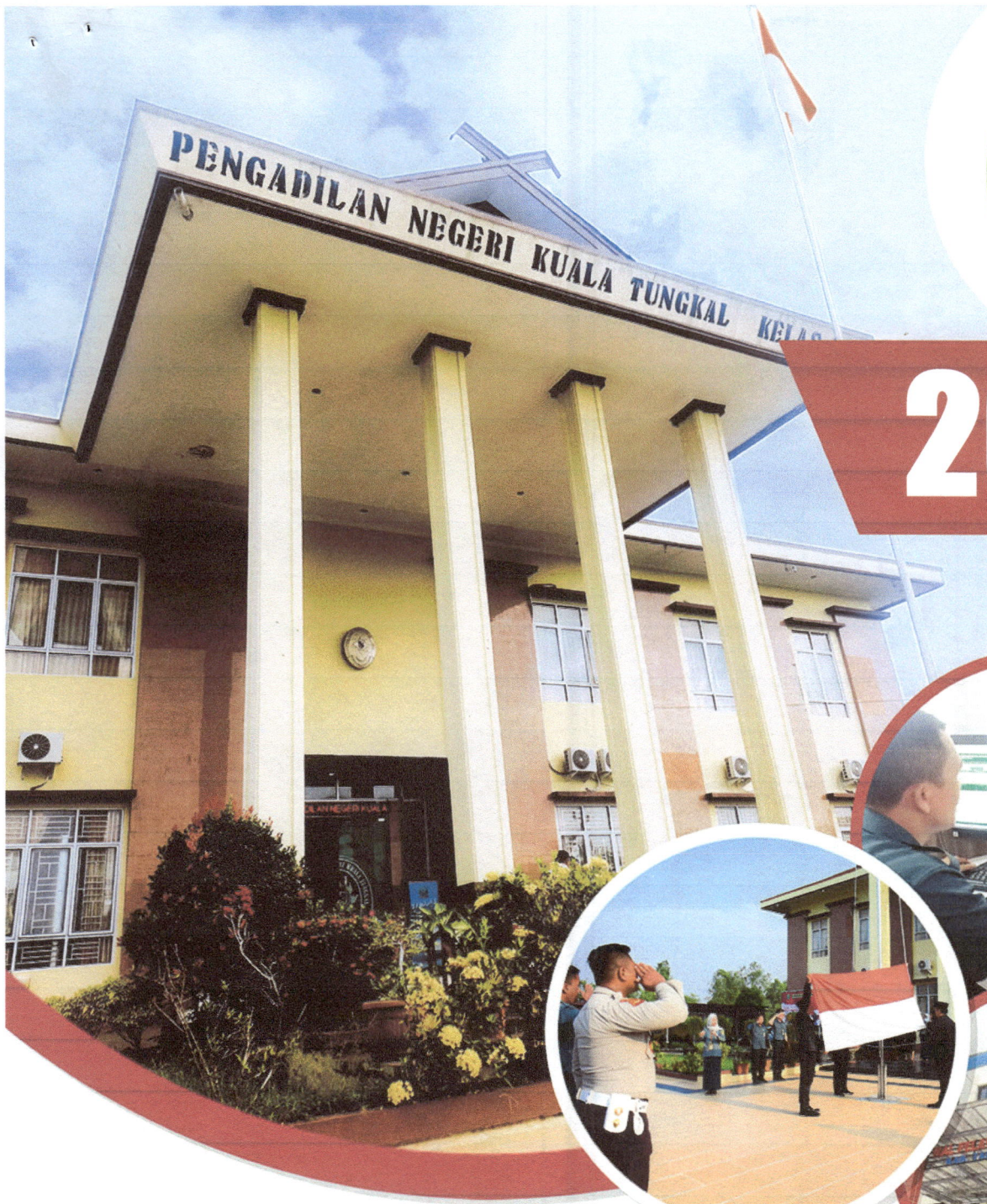




2026



LAPORAN SURVEY HARIAN PADA PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL KELAS II

PERIODE BULAN JANUARI
TAHUN 2026

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif
**# bangga
melayani
bangsa**



LAPORAN SURVEY HARIAN KEPANITERAAN HUKUM

Seiring dengan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, penyelenggara pelayanan publik, khususnya Badan Peradilan dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan perbaikan pelayanan. Pelayanan publik yang dilakukan oleh Badan Peradilan saat ini belum tentu memenuhi harapan masyarakat, salah satu upaya yang harus dilakukan adalah melakukan evaluasi terhadap pelayanan publik Badan Peradilan melalui Survei Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan.

Mahkamah Agung RI mempunyai program Akreditasi Penjamin Mutu Peradilan Umum (AMPUH) yang memiliki salah satu program di dalamnya yaitu melaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat yang mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 dan Surat Keputusan Dirjen Badilum Nomor 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021. Oleh karena itu, Pengadilan Negeri Kuala Tungkal melaksanakan survey kepuasan kepada pengguna layanan di PTSP.

Pelaksanaan Survey Harian menggunakan aplikasi esurvey badilum yang digunakan sebagai bahan evaluasi dan monitoring tentang kualitas layanan dan kinerja para pegawai dan staf PTSP pada Pengadilan Negeri Kuala Tungkal Kelas II. Adapun hasil rekapitulasi dari pelaksanaan survey harian yang dilaksanakan di bulan Januari 202 adalah sebagai berikut:

Meja Pelayanan Kepaniteraan Pidana

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1. PIDANA	PENGADILAN NEGERI	SANGAT PUAS	Kamis, 29 Januari 2026
	KUALA TUNGKAL		14:25:26 WIB
2. PIDANA	PENGADILAN NEGERI	PUAS	Kamis, 29 Januari 2026
	KUALA TUNGKAL		14:10:15 WIB
3. PIDANA	PENGADILAN NEGERI	SANGAT PUAS	Kamis, 29 Januari 2026
	KUALA TUNGKAL		09:08:58 WIB
4. PIDANA	PENGADILAN NEGERI	SANGAT PUAS	Selasa, 27 Januari 2026
	KUALA TUNGKAL		14:56:16 WIB
5. PIDANA	PENGADILAN NEGERI	PUAS	Selasa, 27 Januari 2026
	KUALA TUNGKAL		13:27:44 WIB
6. PIDANA	PENGADILAN NEGERI	SANGAT PUAS	Selasa, 27 Januari 2026
	KUALA TUNGKAL		11:28:58 WIB
7. PIDANA	PENGADILAN NEGERI	PUAS	Senin, 26 Januari 2026
	KUALA TUNGKAL		16:01:16 WIB
8. PIDANA	PENGADILAN NEGERI	SANGAT PUAS	Senin, 26 Januari 2026
	KUALA TUNGKAL		15:51:26 WIB
9. PIDANA	PENGADILAN NEGERI	SANGAT PUAS	Senin, 26 Januari 2026
	KUALA TUNGKAL		13:14:23 WIB
10. PIDANA	PENGADILAN NEGERI	SANGAT PUAS	Senin, 26 Januari 2026
	KUALA TUNGKAL		13:06:39 WIB
11. PIDANA	PENGADILAN NEGERI	PUAS	Senin, 26 Januari 2026
	KUALA TUNGKAL		11:20:55 WIB
12. PIDANA	PENGADILAN NEGERI	SANGAT PUAS	Senin, 26 Januari 2026
	KUALA TUNGKAL		10:25:05 WIB

13. PIDANA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	Senin, 26 Januari 2026 10:13:33 WIB
14. PIDANA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	PUAS	Senin, 26 Januari 2026 08:45:47 WIB
15. PIDANA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	PUAS	Jumat, 23 Januari 2026 14:57:54 WIB
16. PIDANA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Januari 2026 11:03:41 WIB
17. PIDANA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	PUAS	Selasa, 20 Januari 2026 11:34:27 WIB
18. PIDANA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	PUAS	Kamis, 15 Januari 2026 15:52:23 WIB
19. PIDANA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	PUAS	Selasa, 13 Januari 2026 15:24:39 WIB
20. PIDANA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	Selasa, 13 Januari 2026 15:12:08 WIB
21. PIDANA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	PUAS	Selasa, 13 Januari 2026 15:04:05 WIB
22. PIDANA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	Selasa, 13 Januari 2026 13:28:46 WIB
23. PIDANA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	PUAS	Selasa, 13 Januari 2026 11:30:08 WIB
24. PIDANA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	PUAS	Jumat, 9 Januari 2026 15:34:20 WIB
25. PIDANA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	PUAS	Kamis, 8 Januari 2026 11:42:14 WIB
26. PIDANA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	Kamis, 8 Januari 2026 11:00:26 WIB
27. PIDANA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	Kamis, 8 Januari 2026 10:56:19 WIB
28. PIDANA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Januari 2026 15:58:23 WIB
29. PIDANA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	PUAS	Selasa, 6 Januari 2026 15:37:28 WIB
30. PIDANA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Januari 2026 15:11:59 WIB
31. PIDANA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	PUAS	Selasa, 6 Januari 2026 15:02:20 WIB
32. PIDANA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Januari 2026 14:54:12 WIB

Meja Pelayanan Kepaniteraan Perdata

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1. PERDATA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	Kamis, 29 Januari 2026 15:38:19 WIB
2. PERDATA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	Jumat, 23 Januari 2026 16:06:54 WIB

3. PERDATA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	Jumat, 23 Januari 2026 15:51:49 WIB
4. PERDATA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	PUAS	Kamis, 22 Januari 2026 11:52:29 WIB
5. PERDATA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Januari 2026 10:52:34 WIB
6. PERDATA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	PUAS	Rabu, 21 Januari 2026 15:46:18 WIB
7. PERDATA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	Selasa, 20 Januari 2026 10:42:38 WIB
8. PERDATA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	PUAS	Selasa, 20 Januari 2026 10:06:30 WIB
9. PERDATA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	PUAS	Senin, 19 Januari 2026 15:48:39 WIB
10. PERDATA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	Kamis, 8 Januari 2026 11:51:35 WIB

Meja Pelayanan Hukum

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1 HUKUM	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	Senin, 19 Januari 2026 15:37:30 WIB
2 HUKUM	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	Senin, 19 Januari 2026 15:13:48 WIB
3 HUKUM	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	Senin, 5 Januari 2026 10:20:40 WIB

Meja Pelayanan INZAGE

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
---------------------------	--------------	-----------------	-----------------

NIHIL

Meja Pelayanan Umum

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1 UMUM	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	Kamis, 29 Januari 2026 16:05:20 WIB
2 UMUM	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Januari 2026 15:45:24 WIB

Meja Pelayanan Ecourt

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1. ECOURT	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	PUAS	Kamis, 22 Januari 2026 11:42:25 WIB
2. ECOURT	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	PUAS	Kamis, 22 Januari 2026 11:06:16 WIB
3. ECOURT	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	PUAS	Kamis, 22 Januari 2026 11:05:51 WIB
4. ECOURT	PENGADILAN NEGERI	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Januari

	KUALA TUNGKAL		2026 11:05:31 WIB
	PENGADILAN NEGERI		Rabu, 21 Januari
5. ECOURT	KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	2026 15:37:42 WIB
	PENGADILAN NEGERI		Selasa, 20 Januari
6. ECOURT	KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	2026 11:24:19 WIB

Meja Pelayanan PHI

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
---------------------------	--------------	-----------------	-----------------

NIHIL

Meja Pelayanan Tipikor

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
---------------------------	--------------	-----------------	-----------------

NIHIL

Meja Pelayanan Niaga

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
---------------------------	--------------	-----------------	-----------------

NIHIL

Meja Pelayanan Perikanan

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
---------------------------	--------------	-----------------	-----------------

NIHIL

Meja Pelayanan Kepaniteraan

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
---------------------------	--------------	-----------------	-----------------

NIHIL

Meja Pelayanan Kesekretariatan

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
---------------------------	--------------	-----------------	-----------------

NIHIL

Demikianlah laporan Survey Harian ini dibuat dan disusun oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Kuala Tungkal Kelas II dengan sebenar – benarnya.

Kuala Tungkal, 3 Februari 2026
Panitera Muda Hukum

MUTMAINAH, S.H.



PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL
Tim sertifikasi Mutu Pengadilan Unggul dan Tangguh (AMPUH)

Jl. Prof. DR. Sri Soedewi MS, SH.,
Kel. Pembengis, Kec. Bram Itam,
Tanjung Jabung Barat, Jambi 36514

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT, SURVEY
PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN SURVEY HARIAN**



Nomor : 31 /KPN.W5-U3/UND.OT1.2/I/2026

Kuala Tungkal, 5 Januari 2026

Sifat : Terbatas

Lampiran : -

Hal : Monitoring dan Evaluasi Survey Harian Bulan Januari 2026

Yth. 1. Wakil Ketua

2. Hakim

3. Panitera

4. Sekretaris

5. Pejabat Struktural

6. Pejabat Fungsional

7. PPPK

Pada Pengadilan Negeri Kuala Tungkal

Di_

Kuala Tungkal

Dengan Hormat,

Mengharap kehadiran Bapak/Ibu/Saudara/i dalam acara Monitoring dan Evaluasi Survey Harian Bulan Januari 2026 pada Pengadilan Negeri Kuala Tungkal yang akan diselenggarakan pada :

Hari/ Tanggal : Selasa, 06 Januari 2026

Jam : 09.00 WIB

Tempat : Ruang Sidang Cakra Pengadilan Negeri Kuala Tungkal

Acara : Monitoring dan Evaluasi Survey Harian

Mengingat sangat pentingnya acara tersebut, kami mengharapkan kehadiran Saudara/i tepat pada waktunya. Atas kehadiran dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Ketua Pengadilan Negeri Kuala Tungkal

Joni Mauluddin Saputra, S.H.



PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL
Tim sertifikasi Mutu Pengadilan Unggul dan Tangguh (AMPUH)

Jl. Prof. DR. Sri Soedewi MS, SH., Kel. Pembengis, Kec. Bram Itam,
Tanjung Jabung Barat, Jambi 36514

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT, SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN
SURVEY HARIAN**



MONITORING DAN EVALUASI SURVEY HARIAN BULAN JANUARI TAHUN 2026

PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL KELAS II

No	Kegiatan	Sasaran	Penanggung Jawab	Pelaksana	Masalah	Tindak Lanjut	Indikator Keberhasilan
1	Monev Survey Harian Bulan Januari Tahun 2026	Seluruh Pegawai	Ketua Pengadilan Negeri Kuala Tungkal	Tim Survey	NIHIL	NIHIL	Apabila nilai Survey Harian secara terus menerus mengalami peningkatan dan kinerja pelayanan yang meningkat

Kesimpulan : Bahwa laporan survey Harian bulan Januari tahun 2026 yang telah diperoleh secara umum menunjukkan hasil yang sangat memuaskan

Rekomendasi: Dengan demikian kedepannya harus selalu ditingkatkan kinerjanya dan sebagai bahan dalam melakukan evaluasi kinerja oleh semua pegawai di Pengadilan Negeri Kuala Tungkal, mulai dari staf pimpinan, Hakim, tenaga PPPK dan pada akhirnya juga bermanfaat untuk mengambil tindakan dan kebijakan yang berorientasi kepada peningkatan pelayanan dan kepercayaan masyarakat pada Pengadilan Negeri Kuala Tungkal;

Kuala Tungkal, 06 Januari 2026
Ketua Pengadilan Negeri,

JONI MAULUDDIN SAPUTRA, S.H.



PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL
Tim sertifikAsiMutuPengadilanUngguldantangguH (AMPUH)

Jl. Prof. DR. Sri Soedewi MS, SH.,
Kel. Pembengis, Kec. Bram Itam,
TanjungJabung Barat, Jambi 36514

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT, SURVEY
PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN SURVEY HARIAN**



NOTULA

Dasar : - Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
- Surat Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Nomor 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021 Tentang Pemberlakuan Aplikasi Layanan ElektronikT erpadu (LENTERA), Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) dan Aplikasi Pengawasan Elektronik Eksekusi (PERKUSI) di Lingkungan Peradilan Umum;
- Keputusan Ketua Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 131/KMA/SK/VII/2023 tentang Pedoman Tata Naskah Dinas di lingkungan Mahkamah Agung dan Badan Peradilan yang berada dibawahnya;

Hari : Selasa,
Tanggal : 06 Januari 2026
Pukul : 09.00 WIB s/d selesai
Tempat : Ruang Sidang Cakra Pengadilan Negeri Kuala Tungkal
Acara : Monitoring dan Evaluasi Survey Harian

Peserta Rapat : Ketua, Wakil Ketua, Hakim, Panitera, Sekretaris, Pejabat Struktural, Pejabat Fungsional, Staf, CPNS dan PPPK.

JalannyaRapat :

Pada Hari Ini Selasa, tanggal 06 Januari 2026 pukul 09.00 Wib, Ketua Pengadilan Negeri Kuala Tungkal Telah Melakukan Monev Survey Harian bulan Januari Tahun 2026 kepada Seluruh Pegawai Pengadilan Negeri Kuala Tungkal;

Penyampaian Ketua:

Dengan Hasil Survey Harian bulan Januari Tahun 2026 yang telah didapat dan menunjukkan hasil yang sangat memuaskan dengan demikian kedepannya agar kinerja oleh semua pegawai di Pengadilan Negeri Kuala Tungkal, mulai dari Hakim, Pimpinan, Staf, dan PPPK agar selalu ditingkatkan dan pada akhirnya juga bermanfaat untuk mengambil tindakan dan kebijakan yang berorientasi kepada peningkatan pelayanan dan kepercayaan masyarakat pada Pengadilan Negeri Kuala Tungkal;

Demikian notulen ini dibuat dan ditandatangani oleh notulen rapat, dan ditandatangani olehKetua Pengadilan Negeri Kuala Tungkal.

Ketua Pengadilan Negeri Kuala Tungkal

JONI MAULUDDIN SAPUTRA, S.H.

Kuala Tungkal, 06 Januari 2026
Notulen Rapat,

NOVALIA MARBUN, S.H.



PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL
Tim sertifikAsiMutuPengadilanUnggulDantangguH (AMPUH)

Jl. Prof. DR. Sri Soedewi MS, SH.,
Kel. Pembengis, Kec. Bram Itam,
TanjungJabung Barat, Jambi 36514

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT, SURVEY
PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN SURVEY HARIAN**



DAFTAR HADIR MONEV SURVEY HARIAN BULAN JANUARI TAHUN 2026

Hari/Tanggal: Selasa, 06 Januari 2026

NO.	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1.	JONI MAULUDDIN SAPUTRA, S.H.	KETUA	
2.	AWANI SETYOWATI, S.H.	WAKIL KETUA	
3.	MOKOARI SIMAMORA, S.H., M.H.	HAKIM	
4.	SANDY ALETTA SINAGA, S.H.,M.H.	HAKIM	
5.	DWI ASTUTI NURJANAH, S.H.,M.H.	HAKIM	
6.	MELVA CHRISTIEN MANURUNG, S.H.	HAKIM	
7.	DIPA RIVALDI, S.H.	HAKIM	
8.	FALIH FAKHRI FADHILLAH, S.H.	HAKIM	
9.	RIZKY MUTIARASARI, S.H.	HAKIM	
10.	TARSICIUS BATISTUTA TELAUMBANUA, S.H.	HAKIM	
11.	SUKADI, S.H.,M.H.	PANITERA	
12.	JULIADI, S.Kom.	SEKRETARIS	
13.	YULLI ROPIKA HASNITA, S.H.	PANMUD PIDANA	
14.	FEBRI DWI SAPUTRA, S.H.	PANMUD PERDATA	
15.	MUTMAINAH, S.H.	PANMUD HUKUM	
16.	MAIRINO SUSTRA, S.Kom.	KASUBBAG PTIP	
17.	PURNAMASARI, S.H.	KASUBBAG KEPEGAWAIAN	
18.	NORA, S.H.	KASUBBAG UMUM & KEU	
19.	YURI ANDRIYANSYAH, S.H.	PANITERA PENGGANTI	
20.	LISTIONO RAHMADI, S.T.	PRANATA KOMPUTER	
21.	FITRIYANTI, S.H.	JURU SITA	
22.	ABDUL HALIM	JURU SITA	
23.	SUPRIYADI	JURU SITA PENGGANTI	
24.	LUTHFIAH FARADILLA, A.Md.A.B.	ARSIPARIS PELAKSANA	
25.	NOVALIA MARBUN, S.H.	ANALIS PERKARA	



PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL
Tim sertifikasi Mutu Pengadilan Unggul dan Tangguh (AMPUH)

Jl. Prof. DR. Sri Soedewi MS, SH.,
Kel. Pembengis, Kec. Bram Itam,
Tanjung Jabung Barat, Jambi 36514

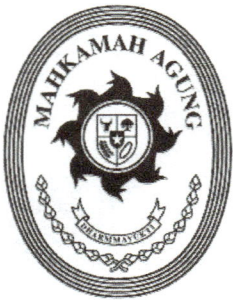
**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT, SURVEY
PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN SURVEY HARIAN**



26	ALMIRA WAROSA, A.Md.A.B.	PENGELOLA PENANGANAN PERKARA	
27	DAVID SONLY TAMBUNAN, S.T.	CPNS	
28	BENNY AGUSTIAN, A.Md.	CPNS	
29	LELLY YESSI KARTINA M, A.Md.A.B.	CPNS	
30	SEPTIA KHOIRUNNISA, A.Md.T.	CPNS	
31	KHALISHAH AMALIA A, A.Md.A.B.	CPNS	
32	AHMAD PADILLAH, S.H.	PPPK	
33	NANDA DWI NOVANSYAH, S.H.	PPPK	
34	HAMRONI	PPPK	
35	KIKI AMELIA	PPPK	
36	SUKARSIH PRANSISKA SARI	PPPK	
37	RINI MELATI	PPPK	
38	SOPIYAN	PPPK	
49	SUHARTONO	PPPK	
40	SYAHRULLAH	PPPK	
41	HENGKI SAPUTRA	PPPK	
42	SUGIYONO	PPPK	

PETUGAS DAFTAR HADIR

Lelly Yessi Kartina M, A.Md. A.B.
NIP. 19990524 202506 2 014



PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL
Tim sertifikasi Mutu Pengadilan Unggul dan Tangguh (AMPUH)

Jl. Prof. DR. Sri Soedewi MS, SH.,
Kel. Pembengis, Kec. Bram Itam,
Tanjung Jabung Barat, Jambi 36514

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT, SURVEY
PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN SURVEY HARIAN**



DOKUMENTASI RAPAT MONEV SURVEY HARIAN

BULAN JANUARI TAHUN 2026

