



**PENGADILAN NEGERI  
KUALA TUNGKAL**

**#bangga  
melayani  
bangsa**

**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten,  
Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif



**Sertifikasi Mutu Pengadilan  
Unggul dan Tangguh**



**Menuju WBK dan WBBM**

# **LAPORAN SURVEY HARIAN PADA PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL KELAS II PERIODE BULAN FEBRUARI 2026**



# 2026



pn\_kualatungkal  
@yahoo.co.id



pn-kualatungkal.go.id



(0742)  
21202 - 7351000

LAPORAN SURVEY HARIAN KEPANITERAAN HUKUM

Seiring dengan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, penyelenggara pelayanan publik, khususnya Badan Peradilan dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan perbaikan pelayanan. Pelayanan publik yang dilakukan oleh Badan Peradilan saat ini belum tentu memenuhi harapan masyarakat, salah satu upaya yang harus dilakukan adalah melakukan evaluasi terhadap pelayanan publik Badan Peradilan melalui Survei Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan.

Mahkamah Agung RI mempunyai program Akreditasi Penjamin Mutu Peradilan Umum (AMPUH) yang memiliki salah satu program di dalamnya yaitu melaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat yang mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 dan Surat Keputusan Dirjen Badilum Nomor 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021. Oleh karena itu, Pengadilan Negeri Kuala Tungkal melaksanakan survey kepuasan kepada pengguna layanan di PTSP.

Pelaksanaan Survey Harian menggunakan aplikasi esurvey badilum yang digunakan sebagai bahan evaluasi dan monitoring tentang kualitas layanan dan kinerja para pegawai dan staf PTSP pada Pengadilan Negeri Kuala Tungkal Kelas II. Adapun hasil rekapitulasi dari pelaksanaan survey harian yang dilaksanakan di bulan Januari 202 adalah sebagai berikut:

Meja Pelayanan Kepaniteraan Pidana

| Meja Layanan Yang Dinilai | Satuan Kerja      | Indeks Kepuasan | Rekam Penilaian          |
|---------------------------|-------------------|-----------------|--------------------------|
|                           | PENGADILAN NEGERI |                 | Senin, 23 Februari 2026  |
| 1. PIDANA                 | KUALA TUNGKAL     | SANGAT PUAS     | 14:41:42 WIB             |
|                           | PENGADILAN NEGERI |                 | Senin, 23 Februari 2026  |
| 2. PIDANA                 | KUALA TUNGKAL     | SANGAT PUAS     | 14:17:18 WIB             |
|                           | PENGADILAN NEGERI |                 | Senin, 23 Februari 2026  |
| 3. PIDANA                 | KUALA TUNGKAL     | SANGAT PUAS     | 12:32:07 WIB             |
|                           | PENGADILAN NEGERI |                 | Kamis, 19 Februari 2026  |
| 4. PIDANA                 | KUALA TUNGKAL     | SANGAT PUAS     | 13:44:54 WIB             |
|                           | PENGADILAN NEGERI |                 | Kamis, 19 Februari 2026  |
| 5. PIDANA                 | KUALA TUNGKAL     | SANGAT PUAS     | 11:08:45 WIB             |
|                           | PENGADILAN NEGERI |                 | Rabu, 18 Februari 2026   |
| 6. PIDANA                 | KUALA TUNGKAL     | SANGAT PUAS     | 16:01:06 WIB             |
|                           | PENGADILAN NEGERI |                 | Rabu, 18 Februari 2026   |
| 7. PIDANA                 | KUALA TUNGKAL     | PUAS            | 15:52:43 WIB             |
|                           | PENGADILAN NEGERI |                 | Rabu, 18 Februari 2026   |
| 8. PIDANA                 | KUALA TUNGKAL     | SANGAT PUAS     | 14:58:32 WIB             |
|                           | PENGADILAN NEGERI |                 | Rabu, 18 Februari 2026   |
| 9. PIDANA                 | KUALA TUNGKAL     | PUAS            | 14:49:30 WIB             |
|                           | PENGADILAN NEGERI |                 | Kamis, 12 Februari 2026  |
| 10. PIDANA                | KUALA TUNGKAL     | PUAS            | 11:52:04 WIB             |
|                           | PENGADILAN NEGERI |                 | Selasa, 10 Februari 2026 |
| 11. PIDANA                | KUALA TUNGKAL     | SANGAT PUAS     | 15:23:59 WIB             |
|                           | PENGADILAN NEGERI |                 | Selasa, 10 Februari 2026 |
| 12. PIDANA                | KUALA TUNGKAL     | PUAS            | 15:15:30 WIB             |

|            |                                    |             |                                          |
|------------|------------------------------------|-------------|------------------------------------------|
| 13. PIDANA | PENGADILAN NEGERI<br>KUALA TUNGKAL | SANGAT PUAS | Senin, 9 Februari 2026  <br>16:00:31 WIB |
| 14. PIDANA | PENGADILAN NEGERI<br>KUALA TUNGKAL | PUAS        | Rabu, 4 Februari 2026  <br>10:18:41 WIB  |

Meja Pelayanan Kepaniteraan Perdata

| Meja Layanan Yang Dinilai | Satuan Kerja                       | Indeks Kepuasan | Rekam Penilaian                            |
|---------------------------|------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------|
| 1. PERDATA                | PENGADILAN NEGERI<br>KUALA TUNGKAL | SANGAT PUAS     | Selasa, 10 Februari 2026  <br>11:50:46 WIB |
| 2. PERDATA                | PENGADILAN NEGERI<br>KUALA TUNGKAL | PUAS            | Selasa, 10 Februari 2026  <br>10:27:59 WIB |
| 3. PERDATA                | PENGADILAN NEGERI<br>KUALA TUNGKAL | SANGAT PUAS     | Senin, 9 Februari 2026  <br>12:49:50 WIB   |
| 4. PERDATA                | PENGADILAN NEGERI<br>KUALA TUNGKAL | SANGAT PUAS     | Jumat, 6 Februari 2026  <br>15:39:49 WIB   |
| 5. PERDATA                | PENGADILAN NEGERI<br>KUALA TUNGKAL | SANGAT PUAS     | Jumat, 6 Februari 2026  <br>13:47:28 WIB   |
| 6. PERDATA                | PENGADILAN NEGERI<br>KUALA TUNGKAL | PUAS            | Kamis, 5 Februari 2026  <br>11:53:24 WIB   |
| 7. PERDATA                | PENGADILAN NEGERI<br>KUALA TUNGKAL | SANGAT PUAS     | Rabu, 4 Februari 2026  <br>15:05:28 WIB    |
| 8. PERDATA                | PENGADILAN NEGERI<br>KUALA TUNGKAL | PUAS            | Rabu, 4 Februari 2026  <br>14:51:31 WIB    |
| 9. PERDATA                | PENGADILAN NEGERI<br>KUALA TUNGKAL | SANGAT PUAS     | Rabu, 4 Februari 2026  <br>13:59:20 WIB    |
| 10. PERDATA               | PENGADILAN NEGERI<br>KUALA TUNGKAL | SANGAT PUAS     | Rabu, 4 Februari 2026  <br>10:26:56 WIB    |

Meja Pelayanan Hukum

| Meja Layanan Yang Dinilai | Satuan Kerja | Indeks Kepuasan | Rekam Penilaian |
|---------------------------|--------------|-----------------|-----------------|
| NIHIL                     |              |                 |                 |

Meja Pelayanan INZAGE

| Meja Layanan Yang Dinilai | Satuan Kerja | Indeks Kepuasan | Rekam Penilaian |
|---------------------------|--------------|-----------------|-----------------|
| NIHIL                     |              |                 |                 |

Meja Pelayanan Umum

| Meja Layanan Yang Dinilai | Satuan Kerja                       | Indeks Kepuasan | Rekam Penilaian                          |
|---------------------------|------------------------------------|-----------------|------------------------------------------|
| 1 UMUM                    | PENGADILAN NEGERI<br>KUALA TUNGKAL | SANGAT PUAS     | Jumat, 6 Februari 2026  <br>15:30:41 WIB |

Meja Pelayanan Ecourt

| Meja Layanan Yang Dinilai | Satuan Kerja | Indeks Kepuasan | Rekam Penilaian |
|---------------------------|--------------|-----------------|-----------------|
| NIHIL                     |              |                 |                 |

**Meja Pelayanan PHI**

|                           |              |                 |                 |
|---------------------------|--------------|-----------------|-----------------|
| Meja Layanan Yang Dinilai | Satuan Kerja | Indeks Kepuasan | Rekam Penilaian |
| NIHIL                     |              |                 |                 |

**Meja Pelayanan Tipikor**

|                           |              |                 |                 |
|---------------------------|--------------|-----------------|-----------------|
| Meja Layanan Yang Dinilai | Satuan Kerja | Indeks Kepuasan | Rekam Penilaian |
| NIHIL                     |              |                 |                 |

**Meja Pelayanan Niaga**

|                           |              |                 |                 |
|---------------------------|--------------|-----------------|-----------------|
| Meja Layanan Yang Dinilai | Satuan Kerja | Indeks Kepuasan | Rekam Penilaian |
| NIHIL                     |              |                 |                 |

**Meja Pelayanan Perikanan**

|                           |              |                 |                 |
|---------------------------|--------------|-----------------|-----------------|
| Meja Layanan Yang Dinilai | Satuan Kerja | Indeks Kepuasan | Rekam Penilaian |
| NIHIL                     |              |                 |                 |

**Meja Pelayanan Kepaniteraan**

|                           |              |                 |                 |
|---------------------------|--------------|-----------------|-----------------|
| Meja Layanan Yang Dinilai | Satuan Kerja | Indeks Kepuasan | Rekam Penilaian |
| NIHIL                     |              |                 |                 |

**Meja Pelayanan Kesekretariatan**

|                           |              |                 |                 |
|---------------------------|--------------|-----------------|-----------------|
| Meja Layanan Yang Dinilai | Satuan Kerja | Indeks Kepuasan | Rekam Penilaian |
| NIHIL                     |              |                 |                 |

Demikianlah laporan Survey Harian ini dibuat dan disusun oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Kuala Tungkal Kelas II dengan sebenar – benarnya.

Kuala Tungkal, 4 Maret 2026

Panitera Muda Hukum



MUTMAINAH, S.H.





**PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL**  
Tim sertifikasi Mutu Pengadilan Unggul dan Tangguh (AMPUH)

Jl. Prof. DR. Sri Soedewi MS, SH.,  
Kel. Pembengis, Kec. Bram Itam,  
Tanjung Jabung Barat, Jambi 36514

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT, SURVEY  
PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN SURVEY HARIAN**



Nomor : 559 /KPN.W5-U3/UND.OT1.2/II/2026 Kuala Tungkal, 24 Februari 2026  
Sifat : Terbatas  
Lampiran : -  
Hal : Monitoring dan Evaluasi Survey Harian Bulan Februari 2026

Yth. 1. Wakil Ketua  
2. Hakim  
3. Panitera  
4. Sekretaris  
5. Pejabat Struktural  
6. Pejabat Fungsional  
7. Staf, CPNS, dan PPPK  
Pada Pengadilan Negeri Kuala Tungkal

Di\_  
Kuala Tungkal

Dengan Hormat,

Mengharap kehadiran Bapak/Ibu/Saudara/i dalam acara Monitoring dan Evaluasi Survey Harian Bulan Februari 2026 pada Pengadilan Negeri Kuala Tungkal yang akan diselenggarakan pada :

Hari/ Tanggal : Rabu, 25 Februari 2026  
Jam : 09.00 WIB  
Tempat : Ruang Sidang Cakra Pengadilan Negeri Kuala Tungkal  
Acara : Monitoring dan Evaluasi Survey Harian

Mengingat sangat pentingnya acara tersebut, kami mengharapkan kehadiran Saudara/i tepat pada waktunya. Atas kehadiran dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Ketua Pengadilan Negeri Kuala Tungkal

Joni Mauluddin Saputra, S.H.



**PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL**  
**Tim sertifikAsiMutuPengadilanUngguldantungguH (AMPUH)**

Jl. Prof. DR. Sri Soedewi MS, SH., Kel. Pembengis, Kec. Bram Itam,  
Tanjung Jabung Barat, Jambi 36514

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT, SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN  
SURVEY HARIAN**



**MONITORING DAN EVALUASI SURVEY HARIAN BULAN FEBRUARI TAHUN 2026**

**PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL KELAS II**

| No | Kegiatan                                      | Sasaran         | Penanggung Jawab                      | Pelaksana  | Masalah | Tindak Lanjut | Indikator Keberhasilan                                                                                     |
|----|-----------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------|------------|---------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Money Survey Harian Bulan Februari Tahun 2026 | Seluruh Pegawai | Ketua Pengadilan Negeri Kuala Tungkal | Tim Survey | NIHIL   | NIHIL         | Apabila nilai SurveyHarian secara terus menerus mengalami peningkatan dan kinerja pelayanan yang meningkat |

**Kesimpulan :** Bahwa laporan survey Harian bulan Januari tahun 2026 yang telah diperoleh secara umum menunjukkan hasil yang sangat memuaskan

**Rekomendasi:** Dengan demikian kedepannya harus selalu ditingkatkan kinerjanya dan sebagai bahan dalam melakukan evaluasi kinerja oleh semua pegawai di Pengadilan Negeri Kuala Tungkal, mulai dari staf pimpinan, Hakim, tenaga PPPK dan pada akhirnya juga bermanfaat untuk mengambil tindakan dan kebijakan yang berorientasi kepada peningkatan pelayanan dan kepercayaan masyarakat pada Pengadilan Negeri Kuala Tungkal;

Kuala Tungkal, 25 Februari 2026  
Ketua Pengadilan Negeri,

**JONI MAULUDDIN SAPUTRA, S.H.**



**PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL**  
Tim sertifikasi Mutu Pengadilan Unggul dan Tangguh (AMPUH)

Jl. Prof. DR. Sri Soedewi MS, SH.,  
Kel. Pembengis, Kec. Bram Itam,  
Tanjung Jabung Barat, Jambi 36514

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT, SURVEY  
PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN SURVEY HARIAN**



**NOTULA**

Dasar : - Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik;  
- Surat Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Nomor 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021 Tentang Pemberlakuan Aplikasi Layanan Elektronik Terpadu (LENERA), Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) dan Aplikasi Pengawasan Elektronik Eksekusi (PERKUSI) di Lingkungan Peradilan Umum;  
- Keputusan Ketua Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 131/KMA/SK/VII/2023 tentang Pedoman Tata Naskah Dinas di lingkungan Mahkamah Agung dan Badan Peradilan yang berada dibawahnya;

Hari : Rabu,  
Tanggal : 25 Februari 2026  
Pukul : 09.00 WIB s/d selesai  
Tempat : Ruang Sidang Cakra Pengadilan Negeri Kuala Tungkal  
Acara : Monitoring dan Evaluasi Survey Harian

Peserta Rapat : Ketua, Wakil Ketua, Hakim, Panitera, Sekretaris, Pejabat Struktural, Pejabat Fungsional, Staf, CPNS dan PPPK.

Jalannya Rapat :

Pada Hari Ini Rabu, tanggal 25 Februari 2026 pukul 09.00 Wib, Ketua Pengadilan Negeri Kuala Tungkal Telah Melakukan Monev Survey Harian bulan Januari Tahun 2026 kepada Seluruh Pegawai Pengadilan Negeri Kuala Tungkal;

Penyampaian Ketua:

Dengan Hasil Survey Harian bulan Februari Tahun 2026 yang telah didapat dan menunjukkan hasil yang sangat memuaskan dengan demikian kedepannya agar kinerja oleh semua pegawai di Pengadilan Negeri Kuala Tungkal, mulai dari Hakim, Pimpinan, Staf, dan PPPK agar selalu ditingkatkan dan pada akhirnya juga bermanfaat untuk mengambil tindakan dan kebijakan yang berorientasi kepada peningkatan pelayanan dan kepercayaan masyarakat pada Pengadilan Negeri Kuala Tungkal;

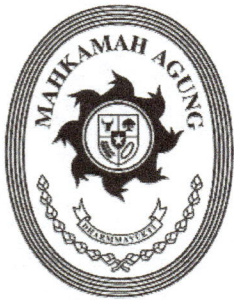
Demikian notulen ini dibuat dan ditandatangani oleh notulen rapat, dan ditandatangani oleh Ketua Pengadilan Negeri Kuala Tungkal.

Ketua Pengadilan Negeri Kuala Tungkal

**JONI MAULUDDIN SAPUTRA, S.H.**

Kuala Tungkal, 25 Februari 2026  
Notulen Rapat,

**SYAHRULLAH**



**PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL**  
Tim sertifikasi Mutu Pengadilan Unggul dan Tangguh (AMPUH)

Jl. Prof. DR. Sri Soedewi MS, SH.,  
Kel. Pembengis, Kec. Bram Itam,  
Tanjung Jabung Barat, Jambi 36514

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT, SURVEY  
PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN SURVEY HARIAN**

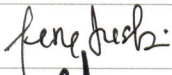
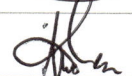
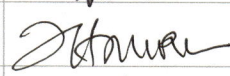
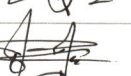


**DAFTAR HADIR MONEV SURVEY HARIAN BULAN FEBRUARI TAHUN 2026**

**Hari/Tanggal: Rabu, 25 Februari 2026**

| NO. | NAMA                                  | JABATAN              | TANDA TANGAN |
|-----|---------------------------------------|----------------------|--------------|
| 1.  | JONI MAULUDDIN SAPUTRA, S.H.          | KETUA                |              |
| 2.  | AWANI SETYOWATI, S.H.                 | WAKIL KETUA          |              |
| 3.  | MOKOARI SIMAMORA, S.H., M.H.          | HAKIM                |              |
| 4.  | SANDY ALETTA SINAGA, S.H., M.H.       | HAKIM                |              |
| 5.  | DWI ASTUTI NURJANAH, S.H., M.H.       | HAKIM                |              |
| 6.  | MELVA CHRISTIEN MANURUNG, S.H.        | HAKIM                |              |
| 7.  | DIPA RIVALDI, S.H.                    | HAKIM                |              |
| 8.  | FALIH FAKHRI FADHILLAH, S.H.          | HAKIM                |              |
| 9.  | RIZKY MUTIARASARI, S.H.               | HAKIM                |              |
| 10. | TARSICIUS BATISTUTA TELAUMBANUA, S.H. | HAKIM                |              |
| 11. | SUKADI, S.H., M.H.                    | PANITERA             |              |
| 12. | JULIADI, S.Kom.                       | SEKRETARIS           |              |
| 13. | YULLI ROPIKA HASNITA, S.H.            | PANMUD PIDANA        |              |
| 14. | FEBRI DWI SAPUTRA, S.H.               | PANMUD PERDATA       |              |
| 15. | MUTMAINAH, S.H.                       | PANMUD HUKUM         |              |
| 16. | MAIRINO SUSTRA, S.Kom.                | KASUBBAG PTIP        |              |
| 17. | PURNAMASARI, S.H.                     | KASUBBAG KEPEGAWAIAN |              |
| 18. | NORA, S.H.                            | KASUBBAG UMUM & KEU  |              |
| 19. | YURI ANDRIYANSYAH, S.H.               | PANITERA PENGGANTI   |              |
| 20. | LISTIONO RAHMADI, S.T.                | PRANATA KOMPUTER     |              |
| 21. | FITRIYANTI, S.H.                      | JURU SITA            |              |
| 22. | ABDUL HALIM                           | JURU SITA            |              |
| 23. | SUPRIYADI                             | JURU SITA PENGGANTI  |              |
| 24. | LUTHFIAH FARADILLA, A.Md.A.B.         | ARSIPARIS PELAKSANA  |              |
| 25. | NOVALIA MARBUN, S.H.                  | ANALIS PERKARA       |              |

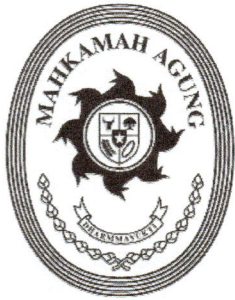
|                                                                                   |                                                                                                           |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL</b><br>Tim sertifikAsiMutuPengadilanUngguldantangguH (AMPUH)           |  |
|                                                                                   | Jl. Prof. DR. Sri Soedewi MS, SH.,<br>Kel. Pembengis, Kec. Bram Itam,<br>TanjungJabung Barat, Jambi 36514 |                                                                                     |
|                                                                                   | <b>SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT, SURVEY<br/>PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN SURVEY HARIAN</b>                     |                                                                                     |

|    |                                  |                              |                                                                                       |
|----|----------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 26 | ALMIRA WAROSA, A.Md.A.B.         | PENGELOLA PENANGANAN PERKARA |    |
| 27 | DAVID SONLY TAMBUNAN, S.T.       | CPNS                         |    |
| 28 | BENNY AGUSTIAN, A.Md.            | CPNS                         |    |
| 29 | LELLY YESSI KARTINA M, A.Md.A.B. | CPNS                         |    |
| 30 | SEPTIA KHOIRUNNISA, A.Md.T.      | CPNS                         |    |
| 31 | KHALISHAH AMALIA A, A.Md.A.B.    | CPNS                         |    |
| 32 | AHMAD PADILLAH,S.H.              | PPPK                         |    |
| 33 | NANDA DWI NOVANSYAH,S.H.         | PPPK                         |    |
| 34 | HAMRONI                          | PPPK                         |   |
| 35 | KIKI AMELIA                      | PPPK                         |  |
| 36 | SUKARSIH PRANSISKA SARI          | PPPK                         |  |
| 37 | RINI MELATI                      | PPPK                         |  |
| 38 | SOPIYAN                          | PPPK                         |  |
| 49 | SUHARTONO                        | PPPK                         |  |
| 40 | SYAHRULLAH                       | PPPK                         |  |
| 41 | HENGKI SAPUTRA                   | PPPK                         |  |
| 42 | SUGIYONO                         | PPPK                         |  |

PETUGAS DAFTAR HADIR



LellyYessiKartina M, A.Md. A.B.  
NIP. 19990524 202506 2 014



**PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL**  
Tim sertifikasi Mutu Pengadilan Unggul dan Tangguh (AMPUH)

Jl. Prof. DR. Sri Soedewi MS, SH.,  
Kel. Pembengis, Kec. Bram Itam,  
Tanjung Jabung Barat, Jambi 36514

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT, SURVEY  
PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN SURVEY HARIAN**



**DOKUMENTASI RAPAT MONEV SURVEY HARIAN**

**BULAN FEBRUARI TAHUN 2026**

