



**PENGADILAN NEGERI
KUALA TUNGKAL**

**#bangga
melayani
bangsa**

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



**Sertifikasi Mutu Pengadilan
Unggul dan Tangguh**



Menuju WBK dan WBBM

LAPORAN SURVEY HARIAN PADA PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL KELAS II PERIODE BULAN MARET 2026



2026



pn_kualatungkal
@yahoo.co.id



pn-kualatungkal.go.id



(0742)
21202 - 7351000

LAPORAN SURVEY HARIAN KEPANITERAAN HUKUM

Seiring dengan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, penyelenggara pelayanan publik, khususnya Badan Peradilan dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan perbaikan pelayanan. Pelayanan publik yang dilakukan oleh Badan Peradilan saat ini belum tentu memenuhi harapan masyarakat, salah satu upaya yang harus dilakukan adalah melakukan evaluasi terhadap pelayanan publik Badan Peradilan melalui Survei Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan.

Mahkamah Agung RI mempunyai program Akreditasi Penjamin Mutu Peradilan Umum (AMPUH) yang memiliki salah satu program di dalamnya yaitu melaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat yang mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 dan Surat Keputusan Dirjen Badilum Nomor 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021. Oleh karena itu, Pengadilan Negeri Kuala Tungkal melaksanakan survey kepuasan kepada pengguna layanan di PTSP.

Pelaksanaan Survey Harian menggunakan aplikasi esurvey badilum yang digunakan sebagai bahan evaluasi dan monitoring tentang kualitas layanan dan kinerja para pegawai dan staf PTSP pada Pengadilan Negeri Kuala Tungkal Kelas II. Adapun hasil rekapitulasi dari pelaksanaan survey harian yang dilaksanakan di bulan Maret 2026 adalah sebagai berikut:

Meja Pelayanan Kepaniteraan Pidana

Meja Layanan Yang Dinilai		Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Maret 2026 09:45:14 WIB
		PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL		Senin, 9 Maret 2026 14:54:39 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	Senin, 9 Maret 2026 11:38:23 WIB
		PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL		Senin, 9 Maret 2026 11:37:47 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	PUAS	Senin, 9 Maret 2026 11:17:35 WIB
		PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL		Kamis, 5 Maret 2026 13:59:50 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Maret 2026 14:05:56 WIB
		PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL		

Meja Pelayanan Kepaniteraan Perdata

Meja Layanan Yang Dinilai		Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Maret 2026 11:45:30 WIB
		PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL		Rabu, 11 Maret 2026 14:53:00 WIB

3	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 14:46:00 WIB
4	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	PUAS	Selasa, 10 Maret 2026 14:35:10 WIB
5	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Maret 2026 13:47:01 WIB

Meja Pelayanan Kepaniteraan Hukum

Meja Layanan Yang Dinilai		Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	PUAS	Senin, 30 Maret 2026 12:58:40 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	Senin, 30 Maret 2026 12:48:01 WIB
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Maret 2026 11:22:04 WIB
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Maret 2026 11:11:46 WIB
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Maret 2026 09:39:02 WIB

Meja Pelayanan INZAGE

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
---------------------------	--------------	-----------------	-----------------

NIHIL

Meja Pelayanan Umum

Meja Layanan Yang Dinilai		Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	UMUM	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Maret 2026 11:46:25 WIB
2	UMUM	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	PUAS	Selasa, 10 Maret 2026 11:33:10 WIB

Meja Pelayanan Ecourt

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
---------------------------	--------------	-----------------	-----------------

NIHIL

Meja Pelayanan PHI

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
---------------------------	--------------	-----------------	-----------------

NIHIL

Meja Pelayanan Tipikor

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
---------------------------	--------------	-----------------	-----------------

NIHIL

Meja Pelayanan Niaga

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
NIHIL			

Meja Pelayanan Perikanan

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
NIHIL			

Meja Pelayanan Kepaniteraan

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
NIHIL			

Meja Pelayanan Kesekretariatan

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
NIHIL			

Demikianlah laporan Survey Harian ini dibuat dan disusun oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Kuala Tungkal Kelas II dengan sebenar – benarnya.

Kuala Tungkal, 1 April 2026
Panitera Muda Hukum

MUTMAINAH, S.H.



PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL
Tim sertifikasi Mutu Pengadilan Unggul dan Tangguh (AMPUH)

Jl. Prof. DR. Sri Soedewi MS, SH.,
Kel. Pembengis, Kec. Bram Itam,
Tanjung Jabung Barat, Jambi 36514

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT, SURVEY
PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN SURVEY HARIAN**



Nomor : 906 /KPN.W5-U3/UND.OT1.2/III/2026 Kuala Tungkal, 27 Maret 2026
Sifat : Terbatas
Lampiran : -
Hal : Monitoring dan Evaluasi Survey Harian Bulan Maret 2026

Yth. 1. Wakil Ketua
2. Hakim
3. Panitera
4. Sekretaris
5. Pejabat Struktural
6. Pejabat Fungsional
7. Staf, CPNS, dan PPPK
Pada Pengadilan Negeri Kuala Tungkal

Di_
Kuala Tungkal

Dengan Hormat,

Mengharap kehadiran Bapak/Ibu/Saudara/i dalam acara Monitoring dan Evaluasi Survey Harian Bulan Maret 2026 pada Pengadilan Negeri Kuala Tungkal yang akan diselenggarakan pada :

Hari/ Tanggal : Senin, 30 Maret 2026
Jam : 09.00 WIB
Tempat : Ruang Sidang Cakra Pengadilan Negeri Kuala Tungkal
Acara : Monitoring dan Evaluasi Survey Harian

Mengingat sangat pentingnya acara tersebut, kami mengharapkan kehadiran Saudara/i tepat pada waktunya. Atas kehadiran dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Ketua Pengadilan Negeri Kuala Tungkal

Joni Mauluddin Saputra, S.H.



PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL
Tim sertifikasi Mutu Pengadilan Unggul dan Tangguh (AMPUH)

Jl. Prof. DR. Sri Soedewi MS, SH., Kel. Pembengis, Kec. Bram Itam,
Tanjung Jabung Barat, Jambi 36514

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT, SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN
SURVEY HARIAN**



MONITORING DAN EVALUASI SURVEY HARIAN BULAN FEBRUARI TAHUN 2026

PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL KELAS II

No	Kegiatan	Sasaran	Penanggung Jawab	Pelaksana	Masalah	Tindak Lanjut	Indikator Keberhasilan
1	Monev Survey Harian Bulan Maret Tahun 2026	Seluruh Pegawai	Ketua Pengadilan Negeri Kuala Tungkal	Tim Survey	NIHIL	NIHIL	Apabila nilai Survey Harian secara terus menerus mengalami peningkatan dan kinerja pelayanan yang meningkat

Kesimpulan : Bahwa laporan survey Harian bulan Maret tahun 2026 yang telah diperoleh secara umum menunjukkan hasil yang sangat memuaskan;

Rekomendasi : Dengan demikian kedepan nya harus selalu ditingkatkan kinerjanya dan sebagai bahan dalam melakukan evaluasi kinerja oleh semua pegawai di Pengadilan Negeri Kuala Tungkal, mulai dari staf pimpinan, Hakim, tenaga PPPK dan pada akhirnya juga bermanfaat untuk mengambil tindakan dan kebijakan yang berorientasi kepada peningkatan pelayanan dan kepercayaan masyarakat pada Pengadilan Negeri Kuala Tungkal;

Kuala Tungkal, 30 Maret 2026
Ketua Pengadilan Negeri,

JONI MAULUDDIN SAPUTRA, S.H.



PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL
Tim sertifikasi Mutu Pengadilan Unggul dan Tangguh (AMPUH)

Jl. Prof. DR. Sri Soedewi MS, SH.,
Kel. Pembengis, Kec. Bram Itam,
Tanjung Jabung Barat, Jambi 36514

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT, SURVEY
PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN SURVEY HARIAN**



NOTULA

- Dasar :
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
 - Surat Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Nomor 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021 Tentang Pemberlakuan Aplikasi Layanan Elektronik Terpadu (LENTERA), Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) dan Aplikasi Pengawasan Elektronik Eksekusi (PERKUSI) di Lingkungan Peradilan Umum;
 - Keputusan Ketua Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 131/KMA/SK/VII/2023 tentang Pedoman Tata Naskah Dinas di lingkungan Mahkamah Agung dan Badan Peradilan yang berada dibawahnya;

Hari : Senin,
Tanggal : 30 Maret 2026
Pukul : 09.00 WIB s/d selesai
Tempat : Ruang Sidang Cakra Pengadilan Negeri Kuala Tungkal
Acara : Monitoring dan Evaluasi Survey Harian

Peserta Rapat : Ketua, Wakil Ketua, Hakim, Panitera, Sekretaris, Pejabat Struktural, Pejabat Fungsional, Staf, CPNS dan PPPK.
Jalannya Rapat :

Pada Hari Ini Senin, tanggal 30 Maret 2026 pukul 09.00 Wib, Ketua Pengadilan Negeri Kuala Tungkal Telah Melakukan Monev Survey Harian bulan Maret Tahun 2026 kepada Seluruh Pegawai Pengadilan Negeri Kuala Tungkal;

Penyampaian Ketua:

Dengan Hasil Survey Harian bulan Maret Tahun 2026 yang telah didapat dan menunjukkan hasil yang sangat memuaskan dengan demikian kedepannya agar kinerja oleh semua pegawai di Pengadilan Negeri Kuala Tungkal, mulai dari Hakim, Pimpinan, Staf, dan PPPK agar selalu ditingkatkan dan pada akhirnya juga bermanfaat untuk mengambil tindakan dan kebijakan yang berorientasi kepada peningkatan pelayanan dan kepercayaan masyarakat pada Pengadilan Negeri Kuala Tungkal;

Demikian notulen ini dibuat dan ditandatangani oleh notulen rapat, dan ditandatangani oleh Ketua Pengadilan Negeri Kuala Tungkal.

Ketua Pengadilan Negeri Kuala Tungkal

JONI MAULUDDIN SAPUTRA, S.H.

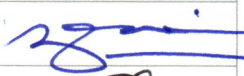
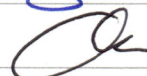
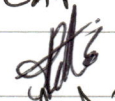
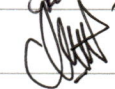
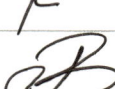
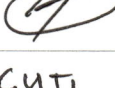
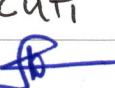
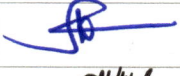
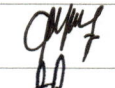
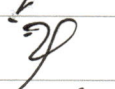
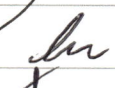
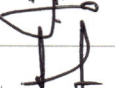
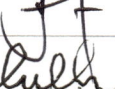
Kuala Tungkal, 30 Maret 2026
Notulen Rapat,

SEPTIA KHOIRUNNISA, A.Md.T

	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL Tim sertifikAsiMutuPengadilanUnggulDantangguH (AMPUH)	
	Jl. Prof. DR. Sri Soedewi MS, SH., Kel. Pembengis, Kec. Bram Itam, TanjungJabung Barat, Jambi 36514	
	SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT, SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN SURVEY HARIAN	

DAFTAR HADIR MONEV SURVEY HARIAN BULAN MARET TAHUN 2026

Hari/Tanggal: **Senin, 30 Maret 2026**

NO.	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1.	JONI MAULUDDIN SAPUTRA, S.H.	KETUA	
2.	AWANI SETYOWATI, S.H.	WAKIL KETUA	
3.	MOKOARI SIMAMORA, S.H., M.H.	HAKIM	CAP 
4.	SANDY ALETTA SINAGA, S.H.,M.H.	HAKIM	
5.	DWI ASTUTI NURJANAH, S.H.,M.H.	HAKIM	
6.	MELVA CHRISTIEN MANURUNG, S.H.	HAKIM	
7.	DIPA RIVALDI, S.H.	HAKIM	
8.	FALIH FAKHRI FADHILLAH, S.H.	HAKIM	
9.	RIZKY MUTIARASARI, S.H.	HAKIM	
10.	TARSICIUS BATISTUTA TELAUMBANUA, S.H.	HAKIM	
11.	SUKADI, S.H.,M.H.	PANITERA	CUTI 
12.	JULIADI, S.Kom.	SEKRETARIS	
13.	YULLI ROPIKA HASNITA, S.H.	PANMUD PIDANA	
14.	FEBRI DWI SAPUTRA, S.H.	PANMUD PERDATA	
15.	MUTMAINAH, S.H.	PANMUD HUKUM	
16.	MAIRINO SUSTRA, S.Kom.	KASUBBAG PTIP	
17.	PURNAMASARI, S.H.	KASUBBAG KEPEGAWAIAN	
18.	NORA, S.H.	KASUBBAG UMUM & KEU	
19.	YURI ANDRIYANSYAH, S.H.	PANITERA PENGGANTI	
20.	LISTIONO RAHMADI, S.T.	PRANATA KOMPUTER	
21.	FITRIYANTI, S.H.	JURU SITA	
22.	ABDUL HALIM	JURU SITA	
23.	SUPRIYADI	JURU SITA PENGGANTI	
24.	LUTHFIAH FARADILLA, A.Md.A.B.	ARSIPARIS PELAKSANA	
25.	NOVALIA MARBUN, S.H.	ANALIS PERKARA	



PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL
Tim sertifikAsiMutuPengadilanUnggulDantangguH (AMPUH)

Jl. Prof. DR. Sri Soedewi MS, SH.,
Kel. Pembengis, Kec. Bram Itam,
TanjungJabung Barat, Jambi 36514

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT, SURVEY
PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN SURVEY HARIAN**



26	ALMIRA WAROSA, A.Md.A.B.	PENGELOLA PENANGANAN PERKARA	
27	DAVID SONLY TAMBUNAN, S.T.	CPNS	
28	BENNY AGUSTIAN, A.Md.	CPNS	
29	LELLY YESSI KARTINA M, A.Md.A.B.	CPNS	
30	SEPTIA KHOIRUNNISA, A.Md.T.	CPNS	
31	KHALISHAH AMALIA A, A.Md.A.B.	CPNS	
32	AHMAD PADILLAH,S.H.	PPPK	
33	NANDA DWI NOVANSYAH,S.H.	PPPK	
34	HAMRONI	PPPK	
35	KIKI AMELIA	PPPK	
36	SUKARSIH PRANSISKA SARI	PPPK	
37	RINI MELATI	PPPK	
38	SOPIYAN	PPPK	
49	SUHARTONO	PPPK	
40	SYAHRULLAH	PPPK	
41	HENGKI SAPUTRA	PPPK	
42	SUGIYONO	PPPK	

PETUGAS DAFTAR HADIR

LellyYessiKartina M, A.Md. A.B.
NIP. 19990524 202506 2 014



PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL
Tim sertifikAsiMutuPengadilanUnggulDantangguH (AMPUH)

Jl. Prof. DR. Sri Soedewi MS, SH.,
Kel. Pembengis, Kec. Bram Itam,
TanjungJabung Barat, Jambi 36514

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT, SURVEY
PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN SURVEY HARIAN**



DOKUMENTASI RAPAT MONEV SURVEY HARIAN

BULAN MARET TAHUN 2026

