



**PENGADILAN NEGERI
KUALA TUNGKAL**

**#bangga
melayani
bangsa**

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten,
Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif



**Sertifikasi Mutu Pengadilan
Unggul dan Tangguh**



Menuju WBK dan WBBM



2026

**LAPORAN SURVEY HARIAN
PADA PENGADILAN NEGERI KUALA
TUNGKAL KELAS II
PERIODE BULAN APRIL 2026**



pn_kualatungkal
@yahoo.co.id



pn-kualatungkal.go.id



(0742)
21202 - 7351000

LAPORAN SURVEY HARIAN KEPANITERAAN HUKUM

Seiring dengan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, penyelenggara pelayanan publik, khususnya Badan Peradilan dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan perbaikan pelayanan. Pelayanan publik yang dilakukan oleh Badan Peradilan saat ini belum tentu memenuhi harapan masyarakat, salah satu upaya yang harus dilakukan adalah melakukan evaluasi terhadap pelayanan publik Badan Peradilan melalui Survei Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan.

Mahkamah Agung RI mempunyai program Akreditasi Penjamin Mutu Peradilan Umum (AMPUH) yang memiliki salah satu program di dalamnya yaitu melaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat yang mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 dan Surat Keputusan Dirjen Badilum Nomor 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021. Oleh karena itu, Pengadilan Negeri Kuala Tungkal melaksanakan survey kepuasan kepada pengguna layanan di PTSP.

Pelaksanaan Survey Harian menggunakan aplikasi esurvey badilum yang digunakan sebagai bahan evaluasi dan monitoring tentang kualitas layanan dan kinerja para pegawai dan staf PTSP pada Pengadilan Negeri Kuala Tungkal Kelas II. Adapun hasil rekapitulasi dari pelaksanaan survey harian yang dilaksanakan di bulan April 2026 adalah sebagai berikut:

Meja Pelayanan Kepaniteraan Pidana

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
N I H I L			

Meja Pelayanan Kepaniteraan Perdata

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
N I H I L			

Meja Pelayanan Hukum

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1. HUKUM	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	24 April 2026
2. HUKUM	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	24 April 2026
3. HUKUM	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	24 April 2026
4. HUKUM	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	17 April 2026
5. HUKUM	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	PUAS	17 April 2026

6. HUKUM	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	10 April 2026
7. HUKUM	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	10 April 2026

Meja Pelayanan INZAGE

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
---------------------------	--------------	-----------------	-----------------

NIHIL

Meja Pelayanan Umum

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1. UMUM	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	29 April 2026
2. UMUM	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	29 April 2026
3. UMUM	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	PUAS	27 April 2026
4. UMUM	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	27 April 2026

Meja Pelayanan Ecourt

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
---------------------------	--------------	-----------------	-----------------

NIHIL

Meja Pelayanan PHI

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
---------------------------	--------------	-----------------	-----------------

NIHIL

Meja Pelayanan Tipikor

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
---------------------------	--------------	-----------------	-----------------

NIHIL

Meja Pelayanan Niaga

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
---------------------------	--------------	-----------------	-----------------

NIHIL

Meja Pelayanan Perikanan

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
---------------------------	--------------	-----------------	-----------------

NIHIL

Meja Pelayanan Kepaniteraan

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
NIHIL			

Meja Pelayanan Kesekretariatan

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
NIHIL			

Demikianlah laporan Survey Harian ini dibuat dan disusun oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Kuala Tungkal Kelas II dengan sebenar – benarnya.

Kuala Tungkal, 4 Mei 2026
Panitera Muda Hukum



MUTMAINAH, S.H.