



**PENGADILAN NEGERI
KUALA TUNGKAL**



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten,
Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif



**Sertifikasi Mutu Pengadilan
Unggul dan Tangguh**



Menuju WBK dan WBBM



LAPORAN SURVEY HARIAN PADA PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL KELAS II

PERIODE BULAN MEI 2026



pn_kualatungkal
@yahoo.co.id



pn-kualatungkal.go.id



(0742)
21202 - 7351000

LAPORAN SURVEY HARIAN KEPANITERAAN HUKUM

Seiring dengan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, penyelenggara pelayanan publik, khususnya Badan Peradilan dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan perbaikan pelayanan. Pelayanan publik yang dilakukan oleh Badan Peradilan saat ini belum tentu memenuhi harapan masyarakat, salah satu upaya yang harus dilakukan adalah melakukan evaluasi terhadap pelayanan publik Badan Peradilan melalui Survei Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan.

Mahkamah Agung RI mempunyai program Akreditasi Penjamin Mutu Peradilan Umum (AMPUH) yang memiliki salah satu program di dalamnya yaitu melaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat yang mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 dan Surat Keputusan Dirjen Badilum Nomor 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021. Oleh karena itu, Pengadilan Negeri Kuala Tungkal melaksanakan survey kepuasan kepada pengguna layanan di PTSP.

Pelaksanaan Survey Harian menggunakan aplikasi esurvey badilum yang digunakan sebagai bahan evaluasi dan monitoring tentang kualitas layanan dan kinerja para pegawai dan staf PTSP pada Pengadilan Negeri Kuala Tungkal Kelas II. Adapun hasil rekapitulasi dari pelaksanaan survey harian yang dilaksanakan di bulan Mei 2026 adalah sebagai berikut:

Meja Pelayanan Kepaniteraan Pidana

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1. PIDANA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	PUAS	26 Mei 2026
2. PIDANA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	PUAS	26 Mei 2026
3. PIDANA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	PUAS	26 Mei 2026
4. PIDANA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	PUAS	26 Mei 2026
5. PIDANA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	PUAS	26 Mei 2026
6. PIDANA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	26 Mei 2026
7. PIDANA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	PUAS	26 Mei 2026
8. PIDANA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	25 Mei 2026
9. PIDANA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	PUAS	25 Mei 2026
10. PIDANA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	25 Mei 2026

Meja Pelayanan Kepaniteraan Perdata

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1. PERDATA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	PUAS	26 Mei 2026
2. PERDATA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	PUAS	26 Mei 2026
3. PERDATA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	PUAS	26 Mei 2026
4. PERDATA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	PUAS	26 Mei 2026
5. PERDATA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	26 Mei 2026
6. PERDATA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	PUAS	26 Mei 2026
7. PERDATA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	PUAS	26 Mei 2026
8. PERDATA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	25 Mei 2026
9. PERDATA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	25 Mei 2026
10. PERDATA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	25 Mei 2026
11. PERDATA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	25 Mei 2026

Meja Pelayanan Hukum

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1. HUKUM	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	PUAS	25 Mei 2026

Meja Pelayanan INZAGE

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
NIHIL			

Meja Pelayanan Umum

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
NIHIL			

Meja Pelayanan Ecourt

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
NIHIL			

Meja Pelayanan PHI

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
NIHIL			

Meja Pelayanan Tipikor

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
NIHIL			

Meja Pelayanan Niaga

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
NIHIL			

Meja Pelayanan Perikanan

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
NIHIL			

Meja Pelayanan Kepaniteraan

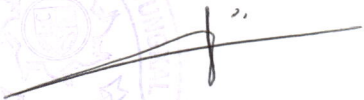
Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
NIHIL			

Meja Pelayanan Kesekretariatan

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
NIHIL			

Demikianlah laporan Survey Harian ini dibuat dan disusun oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Kuala Tungkal Kelas II dengan sebenar – benarnya.

Kuala Tungkal, 2 Juni 2026
Panitera Muda Hukum


MUTMAINAH, S.H.