



PENGADILAN NEGERI
KUALA TUNGKAL

#bangga
melayani
bangsa

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



Sertifikasi Mutu Pengadilan
Unggul dan Tangguh



Menuju WBK dan WBBM



2026

LAPORAN SURVEY HARIAN PADA PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL KELAS II

PERIODE BULAN SEPTEMBER 2026



pn_kualatungkal
@yahoo.co.id



pn-kualatungkal.go.id



(0742)
21202 - 7351000

LAPORAN SURVEY HARIAN KEPANITERAAN HUKUM

Seiring dengan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, penyelenggara pelayanan publik, khususnya Badan Peradilan dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan perbaikan pelayanan. Pelayanan publik yang dilakukan oleh Badan Peradilan saat ini belum tentu memenuhi harapan masyarakat, salah satu upaya yang harus dilakukan adalah melakukan evaluasi terhadap pelayanan publik Badan Peradilan melalui Survei Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan.

Mahkamah Agung RI mempunyai program Akreditasi Penjamin Mutu Peradilan Umum (AMPUH) yang memiliki salah satu program di dalamnya yaitu melaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat yang mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 dan Surat Keputusan Dirjen Badilum Nomor 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021. Oleh karena itu, Pengadilan Negeri Kuala Tungkal melaksanakan survey kepuasan kepada pengguna layanan di PTSP.

Pelaksanaan Survey Harian menggunakan aplikasi esurvey badilum yang digunakan sebagai bahan evaluasi dan monitoring tentang kualitas layanan dan kinerja para pegawai dan staf PTSP pada Pengadilan Negeri Kuala Tungkal Kelas II. Adapun hasil rekapitulasi dari pelaksanaan survey harian yang dilaksanakan di bulan September 2026 adalah sebagai berikut:

Meja Pelayanan Kepaniteraan Pidana

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
	PENGADILAN NEGERI		
1. PIDANA	KUALA TUNGKAL	PUAS	30 September 2026
	PENGADILAN NEGERI		
2. PIDANA	KUALA TUNGKAL	PUAS	30 September 2026
	PENGADILAN NEGERI		
3. PIDANA	KUALA TUNGKAL	PUAS	30 September 2026
	PENGADILAN NEGERI		
4. PIDANA	KUALA TUNGKAL	PUAS	28 September 2026
	PENGADILAN NEGERI		
5. PIDANA	KUALA TUNGKAL	PUAS	28 September 2026

Meja Pelayanan Kepaniteraan Perdata

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
	PENGADILAN NEGERI		
1. PERDATA	KUALA TUNGKAL	PUAS	30 September 2026
	PENGADILAN NEGERI		
2. PERDATA	KUALA TUNGKAL	PUAS	23 September 2026
	PENGADILAN NEGERI		
3. PERDATA	KUALA TUNGKAL	PUAS	23 September 2026

Meja Pelayanan Hukum

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1. HUKUM	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	PUAS	30 September 2026

Meja Pelayanan INZAGE

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
---------------------------	--------------	-----------------	-----------------

NIHIL

Meja Pelayanan Umum

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1. UMUM	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	PUAS	30 September 2026

Meja Pelayanan Ecourt

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1. ECOURT	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	28 September 2026

Meja Pelayanan PHI

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
---------------------------	--------------	-----------------	-----------------

NIHIL

Meja Pelayanan Tipikor

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
---------------------------	--------------	-----------------	-----------------

NIHIL

Meja Pelayanan Niaga

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
---------------------------	--------------	-----------------	-----------------

NIHIL

Meja Pelayanan Perikanan

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
---------------------------	--------------	-----------------	-----------------

NIHIL

Meja Pelayanan Kepaniteraan

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
---------------------------	--------------	-----------------	-----------------

NIHIL

Meja Pelayanan Kesekretariatan

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
---------------------------	--------------	-----------------	-----------------

NIHIL

Demikianlah laporan Survey Harian ini dibuat dan disusun oleh Kepaniteraan Hukum
Pengadilan Negeri Kuala Tungkal Kelas II dengan sebenar – benarnya.

Kuala Tungkal, 1 Oktober 2026
Panitera Muda Hukum



MUTMAINAH, S.H.

	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL Tim sertifikAsiMutuPengadilanUnggulDantanguH (AMPUH)		
	Jl. Prof. DR. Sri Soedewi MS, SH., Kel. Pembengis, Kec. Bram Itam, TanjungJabung Barat, Jambi 36514		
	SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT, SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN SURVEY HARIAN		

Nomor : 2006/KPN.W5-U3/UND.OT1.2/IX/2026 Kuala Tungkal, 30 September 2026
 Sifat : Terbatas
 Lampiran : -
 Hal : Monitoring dan Evaluasi Survey Harian Bulan September 2026

Yth. 1. Hakim
 2. Panitera
 3. Sekretaris
 4. Pejabat Struktural
 5. Pejabat Fungsional
 6. Staf, dan PPPK
 Pada Pengadilan Negeri Kuala Tungkal
 Di_ Kuala Tungkal

Dengan Hormat,
 Mengharap kehadiran Bapak/Ibu/Saudara/i dalam acara Monitoring dan Evaluasi
 Survey Harian Bulan September 2026 pada Pengadilan Negeri Kuala Tungkal yang akan
 diselenggarakan pada :
 Hari/ Tanggal : Rabu, 30 September 2026
 Jam : 09.00 WIB
 Tempat : Ruang Sidang Cakra Pengadilan Negeri Kuala Tungkal
 Acara : Monitoring dan Evaluasi Survey Harian

Mengingat sangat pentingnya acara tersebut, kami mengharapkan kehadiran
 Saudara/i tepat pada waktunya. Atas kehadiran dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.



Ketua Pengadilan Negeri Kuala Tungkal

 Joni Mauluddin Saputra, S.H.,M.H.



PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL
Tim sertifikasi Mutu Pengadilan Unggul dan Tangguh (AMPUH)

Jl. Prof. DR. Sri Soedewi MS, SH., Kel. Pembengis, Kec. Bram Itam,
Tanjung Jabung Barat, Jambi 36514

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT, SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN
SURVEY HARIAN**



MONITORING DAN EVALUASI SURVEY HARIAN BULAN SEPTEMBER TAHUN 2026

PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL KELAS II

No	Kegiatan	Sasaran	Penanggung Jawab	Pelaksana	Masalah	Tindak Lanjut	Indikator Keberhasilan
1	Monev Survey Harian Bulan September Tahun 2026	Seluruh Pegawai	Ketua Pengadilan Negeri Kuala Tungkal	Tim Survey	NIHIL	NIHIL	Apabila nilai Survey Harian secara terus menerus mengalami peningkatan dan kinerja pelayanan yang meningkat

Kesimpulan : Bahwa laporan survey Harian bulan September tahun 2026 yang telah diperoleh secara umum menunjukkan hasil yang sangat memuaskan

Rekomendasi: Dengan demikian kedepannya harus selalu ditingkatkan kinerjanya dan sebagai bahan dalam melakukan evaluasi kinerja oleh semua pegawai di Pengadilan Negeri Kuala Tungkal, mulai dari Pimpinan, Hakim, staf, & PPPK dan pada akhirnya juga bermanfaat untuk mengambil tindakan dan kebijakan yang berorientasi kepada peningkatan pelayanan dan kepercayaan masyarakat pada Pengadilan Negeri Kuala Tungkal;



Kuala Tungkal, 30 September 2026
Ketua Pengadilan Negeri,

JONI MAULUDDIN SAPUTRA, S.H., M.H.

	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL Tim sertifikAsiMutuPengadilanUngguldantangguH (AMPUH) Jl. Prof. DR. Sri Soedewi MS, SH., Kel. Pembengis, Kec. Bram Itam, TanjungJabung Barat, Jambi 36514 SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT, SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN SURVEY HARIAN	
--	---	---

NOTULA

- Dasar

Hari

Tanggal

Pukul

Tempat

Acara

: - Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik;

- Surat Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Nomor 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021 Tentang Pemberlakuan Aplikasi Layanan Elektronik Terpadu (LENERA), Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) dan Aplikasi Pengawasan Elektronik Eksekusi (PERKUSI) di Lingkungan Peradilan Umum;

- Keputusan Ketua Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 131/KMA/SK/VII/2023 tentang Pedoman Tata Naskah Dinas di lingkungan Mahkamah Agung dan Badan Peradilan yang berada dibawahnya;

: Rabu

: 30 September 2026

: 09.00 WIB s/d selesai

: Ruang Sidang Cakra Pengadilan Negeri Kuala Tungkal

: Monitoring dan Evaluasi Survey Harian

Peserta Rapat : Ketua, Hakim, Panitera, Sekretaris, Pejabat Struktural, Pejabat Fungsional, Staf, dan PPPK.

Jalannya Rapat :

Pada Hari Ini Rabu, 30 September 2026 pukul 09.00 WIB, Ketua Pengadilan Negeri Kuala Tungkal Telah Melakukan Monev Survey Harian bulan Agustus Tahun 2026 kepada Seluruh Pegawai Pengadilan Negeri Kuala Tungkal;

Penyampaian Ketua:

Dengan Hasil Survey Harian bulan September Tahun 2026 yang telah didapat dan menunjukkan hasil yang sangat memuaskan dengan demikian kedepannya agar kinerja oleh semua pegawai di Pengadilan Negeri Kuala Tungkal, mulai dari Hakim, Pimpinan, Staf, dan PPPK agar selalu ditingkatkan dan pada akhirnya juga bermanfaat untuk mengambil tindakan dan kebijakan yang berorientasi kepada peningkatan pelayanan dan kepercayaan masyarakat pada Pengadilan Negeri Kuala Tungkal;

Demikian notulen ini dibuat dan ditandatangani oleh notulen rapat, dan ditandatangani oleh Ketua Pengadilan Negeri Kuala Tungkal.



Ketua Pengadilan Negeri Kuala Tungkal

JONI MAULUDDIN SAPUTRA, S.H.,M.H.

Kuala Tungkal,30 September 2026
Notulen Rapat,

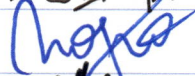
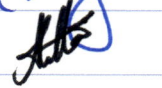
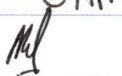
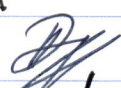
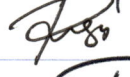
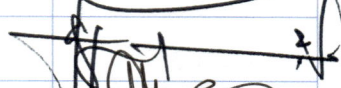
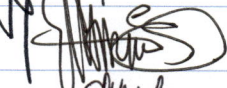
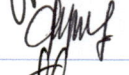
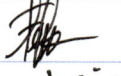
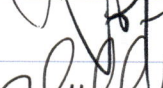
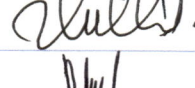


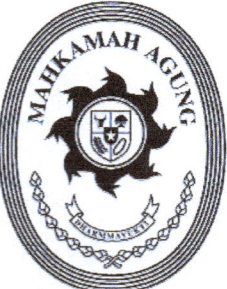
SEPTIA KHOIRUNNISA A.Md.T.

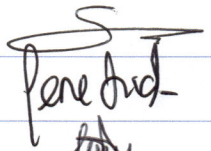
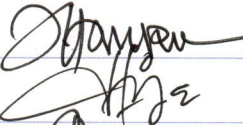
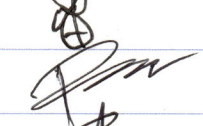
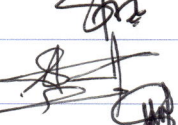
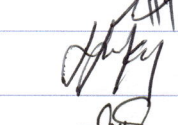
	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL Tim sertifikAsiMutuPengadilanUngguldantanguH (AMPUH)	
	Jl. Prof. DR. Sri Soedewi MS, SH., Kel. Pembengis, Kec. Bram Itam, TanjungJabung Barat, Jambi 36514	
	SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT, SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN SURVEY HARIAN	

DAFTAR HADIR MONEV SURVEY HARIAN BULAN SEPTEMBER TAHUN 2026

Hari/Tanggal: Rabu, 30 September 2026

NO.	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1	JONI MAULUDDIN SAPUTRA, S.H.	KETUA	
2	ANDRIK DEWANTARA, S.H., M.H.	WAKIL KETUA	
3	MOKOARI SIMAMORA, S.H.,M.H.	HAKIM	
4	SANDY ALETTA SINAGA, S.H., M.H.	HAKIM	
5	DWI ASTUTI NURJANAH, S.H.	HAKIM	
6	MELVA CHRISTIEN MANURUNG, S.H.	HAKIM	
7	DIPA RIVALDI, S.H.	HAKIM	
8	FALIH FAKHRI FADHILLAH, S.H.	HAKIM	
9	RIZKY MUTIARASARI, S.H.	HAKIM	
10	TARSICIUS BATISTUTA TELAUMBANUA, S.H.	HAKIM	
11	SUKADI, S.H.,M.H.	PANITERA	
12	MAIRINO SUSTRA, S.Kom.	SEKRETARIS	
13	YULLI ROPIKA HASNITA, S.H.	PANMUD PIDANA	
14	FEBRI DWI SAPUTRA, S.H.	PANMUD PERDATA	
15	MUTMAINAH, S.H.	PANMUD HUKUM	
16	PURNAMASARI, S.H.	KASUBBAG KEPEGAWAIAN	
17	NORA, S.H.	KASUBBAG UMUM & KEU	
18	YURI ANDRIYANSYAH, S.H.	PANITERA PENGGANTI	
19	LISTIONO RAHMADI, S.T.	PRANATA KOMPUTER	
20	FITRIYANTI, S.H.	JURU SITA	
21	ABDUL HALIM	JURU SITA	
22	SUPRIYADI	JURU SITA PENGGANTI	
23	LUTHFIAH FARADILLA,S.M.	ARSIPARIS PELAKSANA	
24	NOVALIA MARBUN, S.H.	ANALIS PERKARA	
25	ALMIRA WAROSA, A.Md.A.B.	PENGELOLA PENANGANAN PERKARA	

	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL Tim sertifikAsiMutuPengadilanUngguldantangguH (AMPUH)	
	Jl. Prof. DR. Sri Soedewi MS, SH., Kel. Pembengis, Kec. Bram Itam, TanjungJabung Barat, Jambi 36514	
	SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT, SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN SURVEY HARIAN	

26	DAVID SONLY TAMBUNAN, S.T.	DOKUMENTALIS HUKUM	
27	BENNY AGUSTIAN, A.Md.	DOKUMENTALIS HUKUM	
28	LELLY YESSI KARTINA M, A.Md.A.B.	DOKUMENTALIS HUKUM	
29	SEPTIA KHOIRUNNISA, A.Md.T.	DOKUMENTALIS HUKUM	
30	KHALISHAH AMALIA A, A.Md.A.B.	DOKUMENTALIS HUKUM	
31	AHMAD PADILLAH,S.H.	PPPK	
32	NANDA DWI NOVANSYAH,S.H.	PPPK	
33	HAMRONI	PPPK	
34	KIKI AMELIA	PPPK	
35	SUKARSIH PRANSISKA SARI	PPPK	
36	RINI MELATI	PPPK	
37	SOPIYAN	PPPK	
38	SUHARTONO	PPPK	
39	SYAHRULLAH	PPPK	
40	HENGKI SAPUTRA	PPPK	
41	SUGIYONO	PPPK	

PETUGAS DAFTAR HADIR



Lelly Yessi Kartina M, A.Md.A.B.



PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL
Tim sertifikasi Mutu Pengadilan Unggul dan Tangguh (AMPUH)

Jl. Prof. DR. Sri Soedewi MS, SH.,
Kel. Pembengis, Kec. Bram Itam,
Tanjung Jabung Barat, Jambi 36514

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT, SURVEY
PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN SURVEY HARIAN**



DOKUMENTASI RAPAT MONEV SURVEY HARIAN

BULAN AGUSTUS TAHUN 2026

